



Las grandes ideas están en  
Conexión Negocios,  
lo invitamos a conectar  
su negocio con ellas.

**Conexión Negocios**  
Ideas y soluciones para crecer

**Importante. Le recordamos que el evento no tiene costo para usted.**

Por ser un cliente distinguido, es un placer invitarlo a participar en:

**Conexión Negocios,**

Un lugar lleno de ideas y soluciones para crecer, como tecnología, asesoría y diversas oportunidades para incrementar el potencial de su negocio.

## **CONFERENCIA MAGISTRAL**

**"CONCEPTOS DE CALIDAD Y SERVICIO".**

El empresario será capaz de entender que si no combina estos elementos difícilmente será capaz de mantenerse en el mercado. Qué es calidad, cómo se obtiene, cómo se mantiene y cómo crece. Entenderá que no basta con tener un buen producto si carece de buen servicio orientado totalmente hacia la satisfacción del cliente.

### **Programa**

- 08:30 Registro
- 09:00 Bienvenida
- 09:10 Desayuno
- 09:30 Conferencia Telmex  
"LA TECNOLOGÍA COMO  
HERRAMIENTA PRODUCTIVA PARA  
SU NEGOCIO"
- 10:00 Conferencia Magistral  
"CONCEPTOS DE CALIDAD Y  
SERVICIO"
- 11:30 Rifa y conclusiones



**Su cita es:**

Miércoles 27 Agosto, 2008.  
Hotel Holiday Inn Reynosa Zona Dorada  
Salón Prado II  
Emilio Portes Gil #703 Col. Prado Sur  
Reynosa, Tamps

Sugerencias/Comentarios

CONFIRMAR ASISTENCIA

Conexión Negocios

ideas y soluciones para crecer

asesor es Telmex  
la respuesta correcta

Le recordamos que el evento no tiene costo para usted.

asesor es Telmex  
la respuesta correcta